

## Multi Facturation toute marque

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Objectifs :

- A l'issue de la formation, l'apprenant pourra réaliser des factures multi payeur, de garantie et de contrat services.

### Public concerné :

- Tout type de client

### Pré-requis :

- Avoir le logiciel V-Mobility, et maîtriser la facturation APV

### Lieu :

- Dispensée en vos locaux

### Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### Programme pédagogique :

#### 1. Facturation multi-payeur

- Création d'un OR
- Transformation de l'OR en facture
- Renseignement sur les différentes lignes de facture
- Renseignement sur les % de prises en charge par catégorie (cession, client, garantie)
- Editions des factures
- Compréhension du principe des factures multi-payeur en recherche de documents
- Etablissement d'un avoir d'un dossier multi-payeur